

**Частное учреждение дополнительного образования «Волшебный замок»  
(ЧУ ДО «Волшебный замок»)**

**ПРИНЯТО**

на заседании педагогического совета  
Протокол № 1 от «07» июня 2015 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор ЧУ ДО «Волшебный замок»  
Каминская Н.В.



Приказ № 06-02-2015 от «08» июня 2015

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ  
Частного учреждения дополнительного образования «Волшебный замок»  
г. Москва**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ Ст 2 п 23, ст 34 ч. 1п.
- Законом РФ "О защите прав потребителей";
- Постановлением Правительства РФ № 706 от 15.08.2013г. "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";
- Уставом частного учреждения дополнительного образования «Волшебный замок» (далее Учреждением)

1.2. Платные образовательные услуги оказываются физическим и юридическим лицам (Заказчиком) на договорной основе.

1.3. Учреждение обязано обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с условиями Договора об оказании платных образовательных услуг.

1.4. Учреждение самостоятельно формирует и утверждает перечень платных образовательных услуг. В соответствии с имеющимися условиями и с учетом запросов и потребностей населения Учреждение определяет контингент обучающихся, разрабатывает и утверждает образовательные программы, учебный рабочий план, расписание занятий, стоимость оказываемых услуг, образец заключаемого с обучающимися и (или) их родителями (законными представителями), заказчиками договора на образование, иные условия оказания платных образовательных услуг.

**2. Стоимость платных образовательных услуг, порядок расчета.**

2.1. Учреждение самостоятельно утверждает размер платы и порядок расчета за оказываемые образовательные услуги. Учреждение вправе предоставлять индивидуальные скидки и порядок расчета по договоренности с Заказчиком.

2.2. Размер и способы оплаты закрепляются в договоре.

2.3. Заказчик обязан оплатить оказываемые платные образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в Договоре и в соответствии с законодательством РФ получить документ, подтверждающий оплату услуг.

**3. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров.**

3.1. Учреждение обязано до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Учреждение обязано довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

3.3. Информация, предусмотренная пунктами 9 и 10 настоящих Правил, предоставляется Учреждением вместе фактического осуществления образовательной деятельности.

3.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование Учреждения;

- б) место нахождения Учреждения;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя учреждения и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя учреждения и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность учреждения, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

#### **4. Ответственность сторон, порядок разрешения споров**

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору учреждение и заказчик несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

4.2. Заказчик при обнаружении недостатка платной образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательной услуги;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанной платной образовательной услуги;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной платной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в течение 30 дней недостатки платной образовательной услуги не устранены учреждением.

4.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной платной образовательной услуги (неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов либо затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения) или иные существенные отступления от условий Договора.

4.5. Заказчик вправе в случае, если учреждение нарушило сроки оказания платной образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания платной образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платной образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, по своему выбору:

- а) назначить учреждению новый срок, в течение которого учреждение должно приступить к оказанию платной образовательной услуги и (или) закончить оказание платной образовательной услуги;
- б) поручить оказать платную образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платной образовательной услуги;
- г) расторгнуть Договор.

4.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платной образовательной услуги, а также в

связи с недостатками платной образовательной услуги в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **5. Основания изменения и расторжения договора**

5.1. Условия, на которых заключен Договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Все дополнения, изменения условий Договора действительны лишь в том случае, если они подписаны обеими Сторонами.

5.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.3. Учреждение имеет право расторгнуть Договор досрочно при нарушении Заказчиком своих обязательств по договору, письменно уведомив Заказчика об этом за месяц до предполагаемой даты расторжения. В случае расторжения Договора Учреждения возвращает Заказчику денежные средства за образовательные услуги, уплаченным последним по Договору, за вычетом: регистрационного сбора, оказанных образовательных услуг и фактически понесенных и документально подтвержденных расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору, по письменному заявлению Заказчика в течение 2-х недель.

5.4. Договор может быть расторгнут Заказчиком с уведомлением Учреждения за один месяц до даты расторжения договора и при условии оплаты Учреждению фактически понесенных ею расходов и услуг. Возврат денежных средств осуществляется по письменному заявлению Заказчика в срок не позднее 30 (тридцати) банковских дней с даты прекращения Договора.

5.5. Заказчик вправе расторгнуть Договор в течение первых 4 (четырёх) недель занятий. В этом случае Учреждение возвращает Заказчику регистрационный взнос в полном объеме и денежные средства за вычетом фактически понесенных Учреждением расходов и услуг. Возврат денежных средств осуществляется по письменному заявлению Заказчика в срок не позднее 30 (тридцати) банковских дней с даты прекращения Договора.

5.6. Учреждение вправе отказаться от исполнения Договора в следующих случаях:

- если Заказчик нарушил сроки оплаты услуг по договору два раз подряд, либо причине неоднократных иных нарушений, предусмотренных Договором
- на основании п.7 ст. 54 федерального закона «Об образовании в РФ» при просрочке платежей по оплате услуг по Договору;
- в случае, если Заказчик после однократного обращения со стороны Учреждения, не обеспечил отсутствие повторения со стороны Обучающегося действий, в результате которых создается угроза для физического и психологического здоровья и благополучия остальных обучающихся, педагогов и иных работников.